

A red arrow pointing to the right, positioned to the left of the main text.

Navodila za uporabo mobilne aplikacije FLIK PAY

Kazalo vsebine

1. POGOJI ZA UPORABO MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY	3
2. PREGLED OSNOVNIH FUNKCIJ	3
3. DOSTOP DO STORITVE FLIK PAY V ONLINE POSLOVANJU	3
4. REGISTRACIJA UPORABNIKA V SHEMO FLIK PAY	4
4.1 IZPOLNJEVANJE REGISTRACIJSKEGA OBRAZCA	5
4.2 UREJANJE KONTAKTNIH PODATKOV	7
5. NAMESTITEV MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY	8
6. REGISTRACIJA UPORABNIKA V MOBILNI APLIKACIJI FLIK PAY	8
7. PLAČILO PREK MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY	11
8. VABILO NEREGISTRIRANEMU UPORABNIKU	12
9. ZAHTEVEK ZA PLAČILO	13
10. PLAČILO NA POS-TERMINALU	14
11. PREGLED TRANSAKCIJ	14
12. NASTAVITVE MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY	15
13. DEAKTIVACIJA	16
14. POMOČ UPORABNIKOM	17

Kazalo slik

Slika 1: Vstopna stran Online poslovanja	3
Slika 2: Več informacij o mobilni aplikaciji Flik Pay	4
Slika 3: Vstopno okno	4
Slika 4: Obrazec za registracijo kontaktnih podatkov	4
Slika 5: Vnos in registracija kontaktnih podatkov	5
Slika 6: Primer elektronske pošte z enkratno kodo za potrditev kontaktnega podatka	5
Slika 7: Primer SMS sporočila z enkratno kodo za potrditev kontaktnega podatka, ki ga banka pošlje na izbrano mobilno telefonsko številko	5
Slika 8: Vnos potrditvene kode ali enkratne kode za potrditev kontaktnega naslova	6
Slika 9: Prikaz urejenih podatkov pred aktivacijo	6
Slika 10: Prikaz aktivacijske kode in povezav do mobilne aplikacije Flik Pay	6
Slika 11: Izbira "Prikaži kodo" za ponoven prikaz kode	7
Slika 12: Prikaz dodajanja ali brisanja že obstoječih kontaktnih podatkov	7
Slika 13: Prikaz mobilne aplikacije Flik Pay v spletni trgovini	8
Slika 14: Prvi registracijski koraki znotraj mobilne aplikacije Flik Pay	8
Slika 15: Vnos podatkov ob prvi uporabi mobilne aplikacije Flik Pay	9
Slika 16: Prikaz kode iz postopka registracije kontaktov	9
Slika 17: Potrjevanje imetnikove mobilne naprave z enkratnim geslom	9
Slika 18: Nastavitve vstopnega gesla ali prstnega odtisa	10
Slika 19: Zaključek registracijskega postopka in osnovni zaslon mobilne aplikacije Flik Pay ..	10
Slika 20: Dovoljenja v mobilni aplikaciji Flik Pay	11
Slika 21: Pošlji denar	11
Slika 22: Izbira kontakta	11
Slika 23: Vnos zneska za plačilo	12
Slika 24: Prikaz obvestila o izvedeni ali zavrnjeni transakciji	12
Slika 25: Vabilo po SMS	12
Slika 26: Vabilo po elektronski pošti	12
Slika 27: Zahtevaj plačilo	13
Slika 28: Prikaz vnosa zahteve za plačilo	13
Slika 29: Prikaz prejetega zahtevka za plačilo	13
Slika 30: Plačilo s QR kodo (še ni na voljo)	14
Slika 31: Prikaz zgodovine plačil, opravljenih s Flik Pay	14
Slika 32: Prikaz podrobnosti transakcije	15
Slika 33: Prikaz nastavitvev	15
Slika 34: Nastavitev najvišjlega dovoljenega zneska plačila	15
Slika 35: Aktivacija in deaktivacija kontaktnih podatkov	16
Slika 36: Deaktivacija kontaktnih podatkov	16
Slika 37: Dokončna odstranitev Flik Pay računa, brisanje podatkov TRR in kontaktov iz Flik sheme	17

1. POGOJI ZA UPORABO MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY

Pred prvo uporabo mobilne aplikacije Flick Pay mora stranka imeti:

- **Osební račun** pri UniCredit Bank. Registracija v mobilno aplikacijo Flick Pay je mogoča takoj, ko je odprt TRR račun.
- **Pametni telefon** z operacijskim sistemom Android ali iOS.
- Uporaba je možna le za imetnike **Online banke** ali **Mobilne banke GO!** zaradi avtentikacije z uporabniškim imenom in geslom.
- Pred uporabo mobilne aplikacije Flick Pay se mora uporabnik registrirati v Flick shemi.
- **Omožóeno zaklepanje ekrana** na pametnem telefonu.
- Ustrezne pogoje za plačila, ki so enaki pogojem za druga plačila v banki in se vežejo na račun uporabnika pri banki (ni blokiran, ima razpoložljivo stanje itd.).
- Strinjanje s Splošnimi pogoji uporabe za mobilno aplikacijo Flick Pay za potrošnike.
- Podpisan Dogovor o elektronskem poslovanju.

2. PREGLED OSNOVNIH FUNKCIJ

Mobilna aplikacija Flick Pay je namenjena **uporabnikom - fizičnim osebam** in omogoča takojšna plačila, oziroma prenos sredstev iz enega transakcijskega računa na drug transakcijski račun, v nekaj sekundah. Plačila med strankami različnih bank v Sloveniji, ki omogočajo Flick takojšnja plačila, so na voljo 24/7.

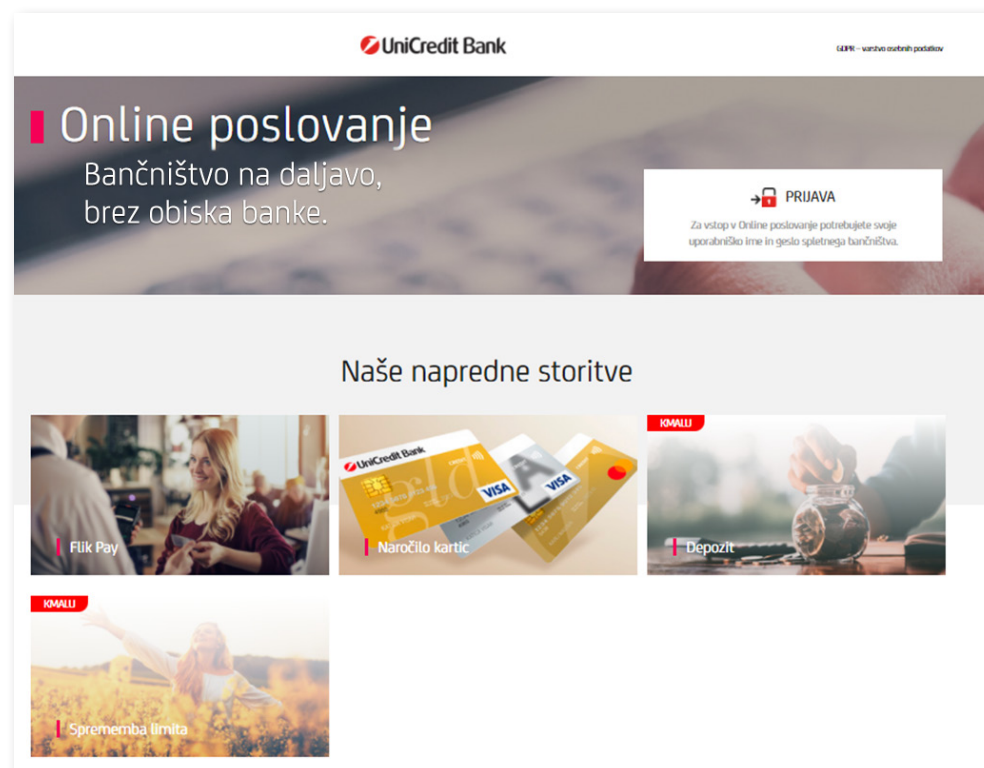
Funkcionalnosti mobilne aplikacije Flick Pay:

- registracija uporabnika,
- določitev kontaktnih podatkov za plačilo (alias),
- plačilo drugemu uporabniku,
- prejem plačila drugega uporabnika,
- zahtevek za plačilo drugemu uporabniku,
- vabilo še neregistriranemu kontaktu, da si ustvari Flick Pay račun,
- plačevanje na POS-terminalih pri izbranih trgovcih, ki so pristopili v Flick shemo,
- pregled zgodovine transakcij, izvedenih prek mobilne aplikacije Flick Pay,
- nastavitve jezika,
- osebne nastavitve.

3. DOSTOP DO STORITVE FLIK PAY V ONLINE POSLOVANJU

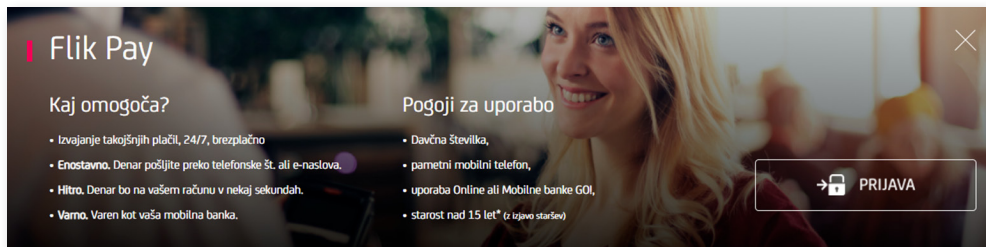
Za uporabo mobilne aplikacije Flick Pay je najprej potrebno transakcijski račun uporabnika registrirati v shemo Flick, kar lahko stranke UniCredit Bank uredite na spletni povezavi

<https://onlineposlovanje.unicreditbank.si>



Slika 1: Vstopna stran Online poslovanja

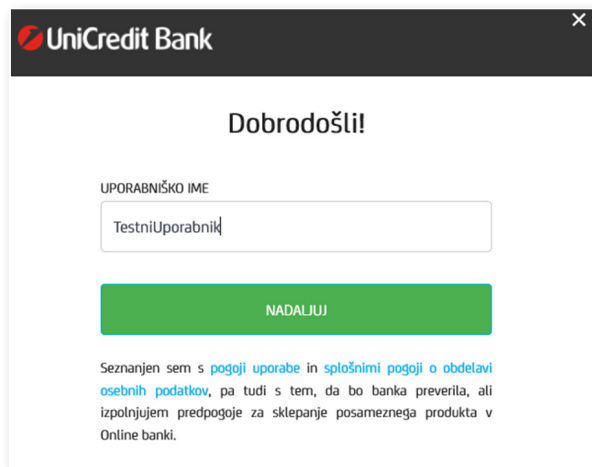
Izbira »Flik Pay« prikaže več informacij o storitvah, ki jih omogoča mobilna aplikacija Flik Pay.



Slika 2: Več informacij o mobilni aplikaciji Flik Pay

Za vstop kliknite na gumb Prijava in vnesite:

- **uporabniško ime** za Online banko,
- **mobilni ali fizični žeton**.

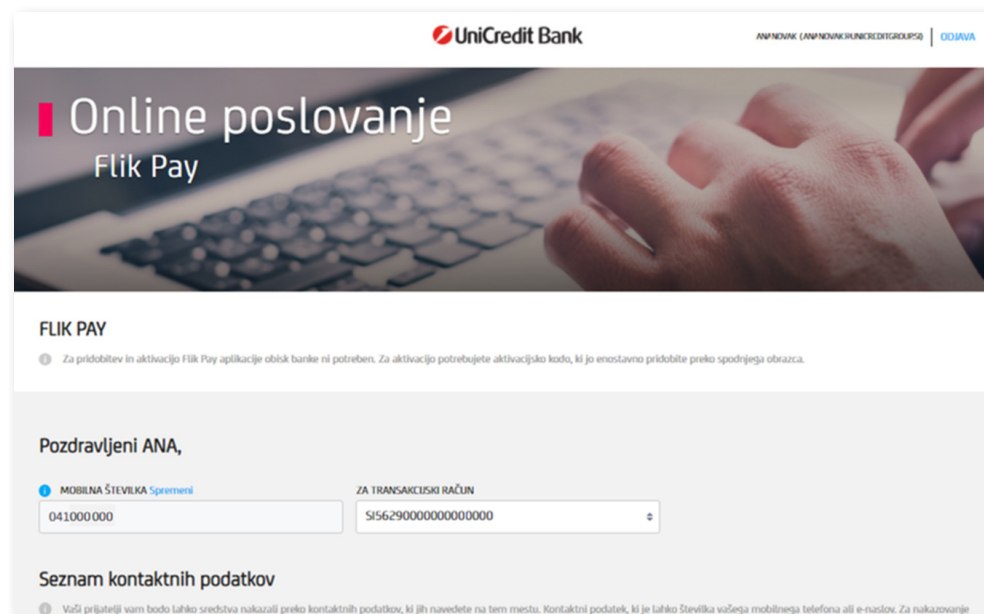


Slika 3: Vstopno okno

Ob uspešnem vnosu uporabniškega imena in mobilnega ali fizičnega žetona se prikaže ponudba bančnih storitev, med katerimi se nahaja tudi povezava do Flik Pay registracijskega obrazca.

4. REGISTRACIJA UPORABNIKA V SHEMA FLIK PAY

Obrazec za registracijo uporabnika v shemo Flik samodejno prikaže vaše podatke kot so ime, priimek in kontaktna telefonska številka.



Slika 4: Obrazec za registracijo kontaktnih podatkov

Če se v tem koraku v polju »Mobilna številka« vaša mobilna številka ne izpiše ali je le-ta napačna, registracije ne morete nadaljevati, saj je naprej potrebno urediti vaše kontaktne podatke, kar storite v poslovalnici banke ali v Online banki na obrazcu Osebni podatki.

4.1 IZPOLNJEVANJE REGISTRACIJSKEGA OBRAZCA

Dopolnite obrazec z naslednjimi podatki:

- **Transakcijski račun**

V spustnem seznamu so navedeni vaši transakcijski računi. Izberite tisti transakcijski račun, s katerega želite nakazovati in prejemati takojšnja plačila z mobilno aplikacijo Flik Pay.

- **Kontaktni podatek (alias)**

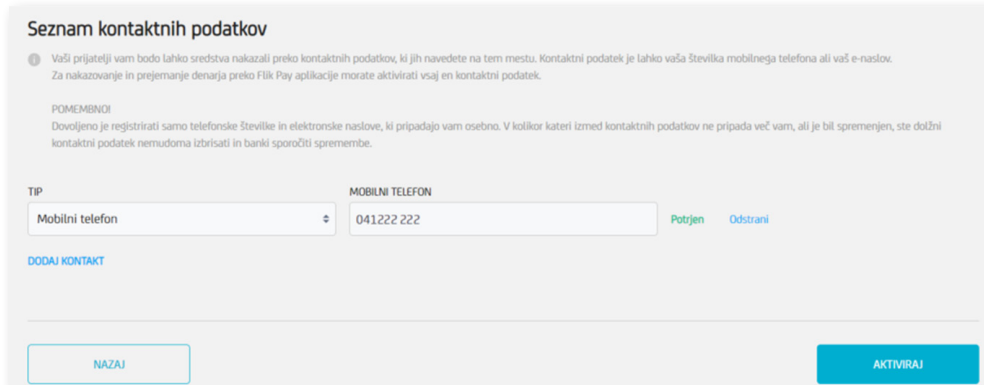
Kontaktni podatek je lahko **številka vašega mobilnega telefona** ali vaš **elektronski naslov**, ki se ob registraciji poveže z vašim transakcijskim računom. Kontaktni podatek je potreben, da vas lahko uporabniki prepoznajo in najdejo na seznamu kontaktov. Z vnosom in potrditvijo kontaktnega podatka je zagotovljena vaša varnost, saj prejemniku plačila številka računa (IBAN) ni vidna in mu hkrati ni potrebno vedeti oz. iskati številke računa.

Pomembno je, da registrirate zgolj telefonske številke in elektronske naslove, ki pripadajo vam osebno. V kolikor vam kateri izmed kontaktnih podatkov ne pripada več ali je bil spremenjen, ste dolžni kontaktni podatek nemudoma izbrisati in banki sporočiti spremembe.

Za nakazovanje in prejemanje denarja prek mobilne aplikacije Flik Pay morate registrirati vsaj en svoj kontaktni podatek.

Dodate ga tako, da:

- **iz spustnega seznama izberete vrsto kontaktnega podatka - elektronski naslov ali mobilni telefon,**
- **vnesete svoj elektronski naslov ali mobilni telefon,**
- **potrdite kontakt.**



Slika 5: Vnos in registracija kontaktnih podatkov

Po vnosu kontaktnega podatka boste **prejeli enkratno geslo** na svoj elektronski naslov ali SMS na svojo mobilno telefonsko številko, odvisno od tega, kateri kontakt potrjujete. Po vnosu kontaktnega podatka boste prejeli enkratno geslo. Poslano bo na izbrani elektronski naslov ali kot SMS na mobilno telefonsko številko.

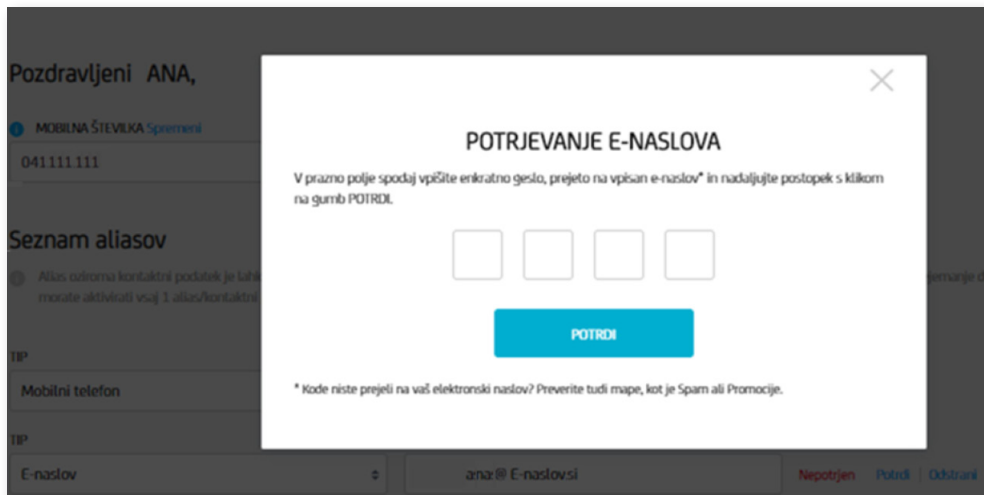


Slika 6: Primer elektronske pošte z enkratno kodo za potrditev kontaktnega podatka

Enkratno geslo 3719 za nadaljevanje postopka. UniCredit Bank

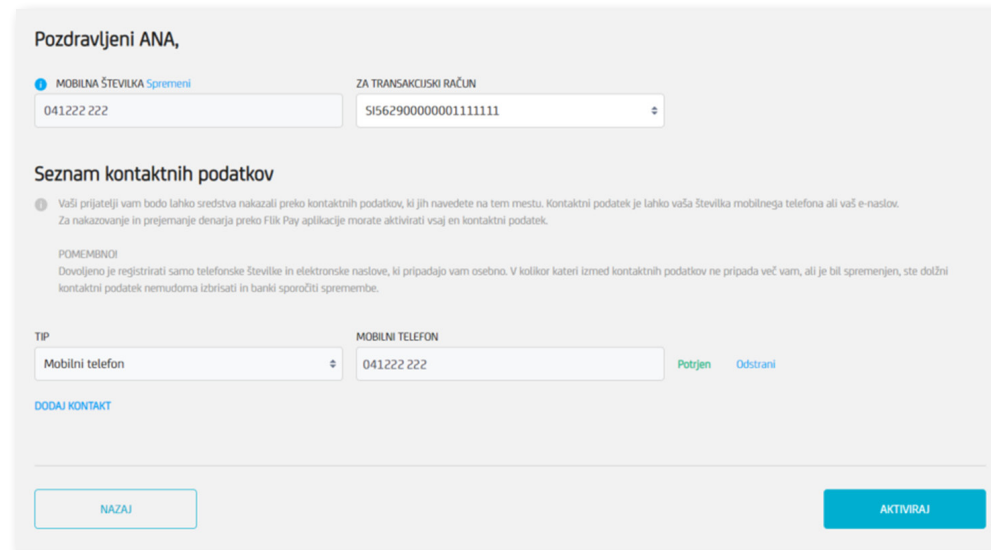
Slika 7: Primer SMS sporočila z enkratno kodo za potrditev kontaktnega podatka, ki ga banka pošlje na izbrano mobilno telefonsko številko

Enkratno geslo vnesite v okvirček, ki se prikaže v Online poslovanju in potrdite s klikom na gumb »**Potrdi**«. Z vnosom enkratnega gesla potrjujete, da je izbrani kontaktni podatek res vaš (vnos tujih kontaktnih podatkov ni dovoljen niti v primeru sorodstvenega razmerja).



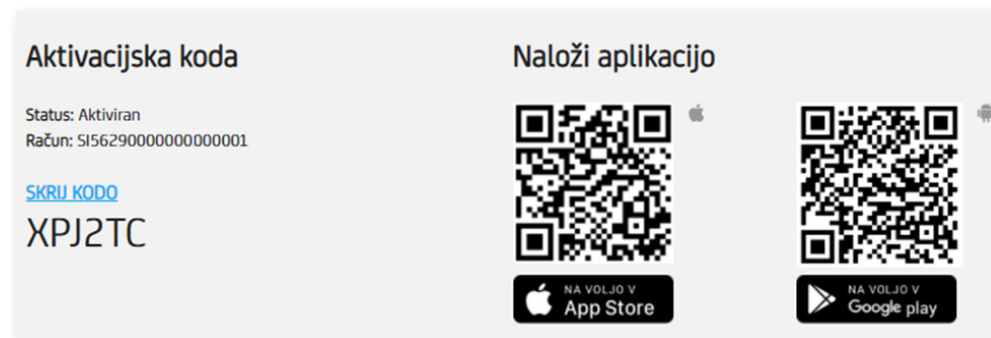
Slika 8: Vnos potrditvene kode ali enkratne kode za potrditev kontaktnega naslova

Ko ste vnesli in uspešno potrdili aliase, se s klikom na gumb »**Aktiviraj**« podatki zabeležijo v shemo Flik.



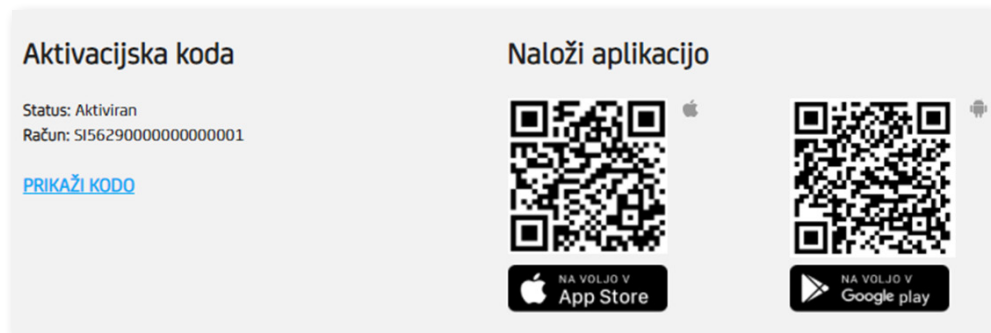
Slika 9: Prikaz urejenih podatkov pred aktivacijo

V nadaljevanju se odpre **aktivacijska koda**, ki jo boste potrebovali v naslednjih korakih registracije v **mobilni aplikaciji Flik Pay**.



Slika 10: Prikaz aktivacijske kode in povezav do mobilne aplikacije Flik Pay

Iz varnostnih razlogov se aktivacijska koda po prvem prikazu skriva. Če boste aktivacijsko kodo ponovno potreboali, kliknite na možnost »Prikaži kodo«.

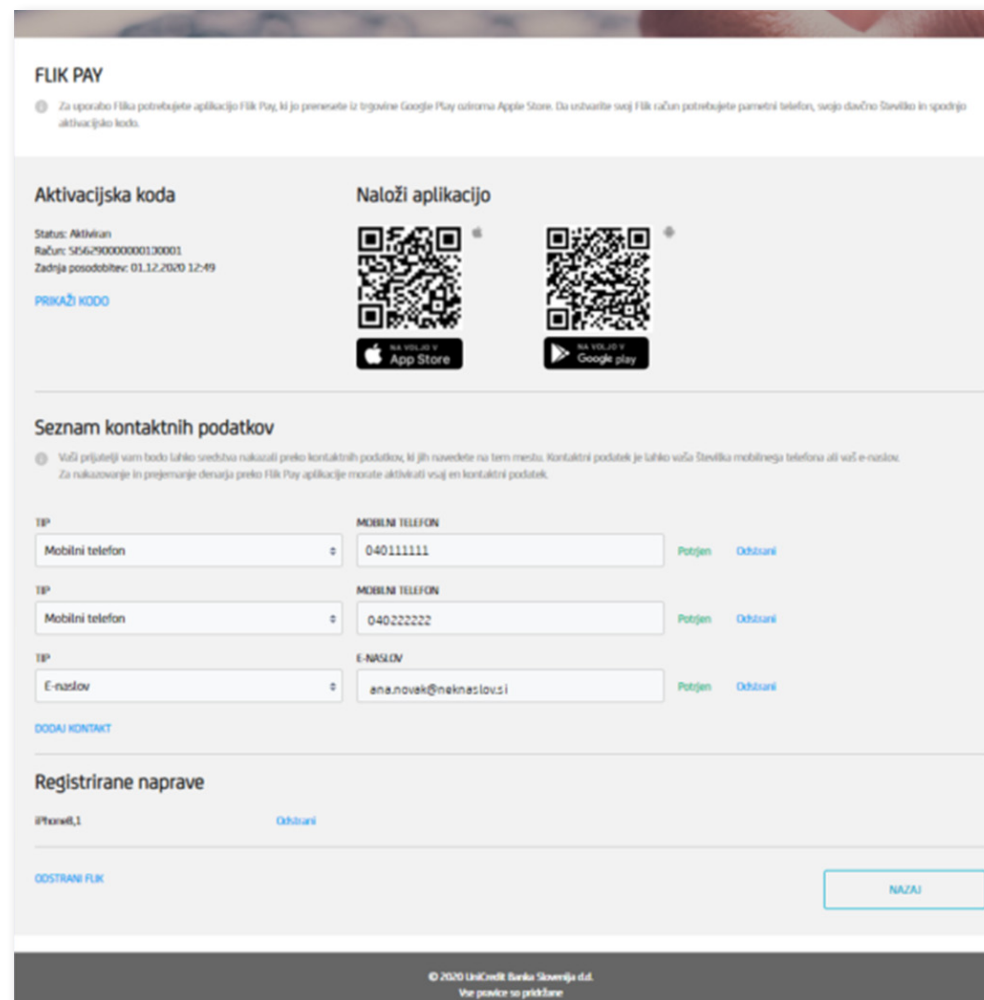


Slika 11: Izbira »Prikaži kodo« za ponoven prikaz kode

S tem korakom je registracija kontaktnih podatkov končana. S pomočjo QR kode si sedaj na mobilno napravo prenesite aplikacijo Flik Pay in nadaljujte s postopkom registracije.

4.2 UREJANJE KONTAKTNIH PODATKOV

Kontaktne podatke, ki ste jih navedli ob prvi registraciji, lahko ponovno uredite ali odstranite na spletnem mestu banke. Prijavite se v Online poslovanje in nato izberite Flik ter dodajte ali odstranite svoje kontaktne podatke.



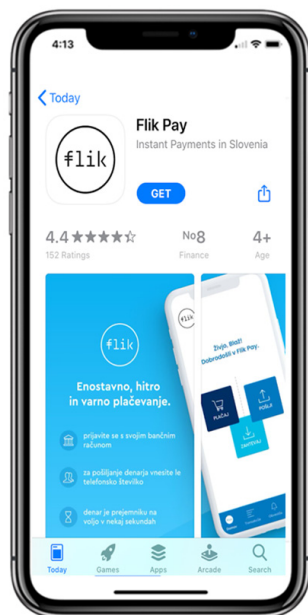
Slika 12: Prikaz dodajanja ali brisanja že obstoječih kontaktnih podatkov

5. NAMESTITEV MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY

Uporabniki naprav z operacijskim sistemom Android obiščite spletno trgovino Google Play / Trgovina Play in si namestite mobilno aplikacijo Flick Pay.

Uporabniki naprav z operacijskim sistemom iOS (imetniki iPhone) obiščite spletno trgovino App Store in si namestite mobilno aplikacijo Flick Pay.

Mobilno aplikacijo Flick Pay lahko naložite tudi tako, da poskenirate QR kodo v Online poslovanju*, ki vas vodi v spletno trgovino.

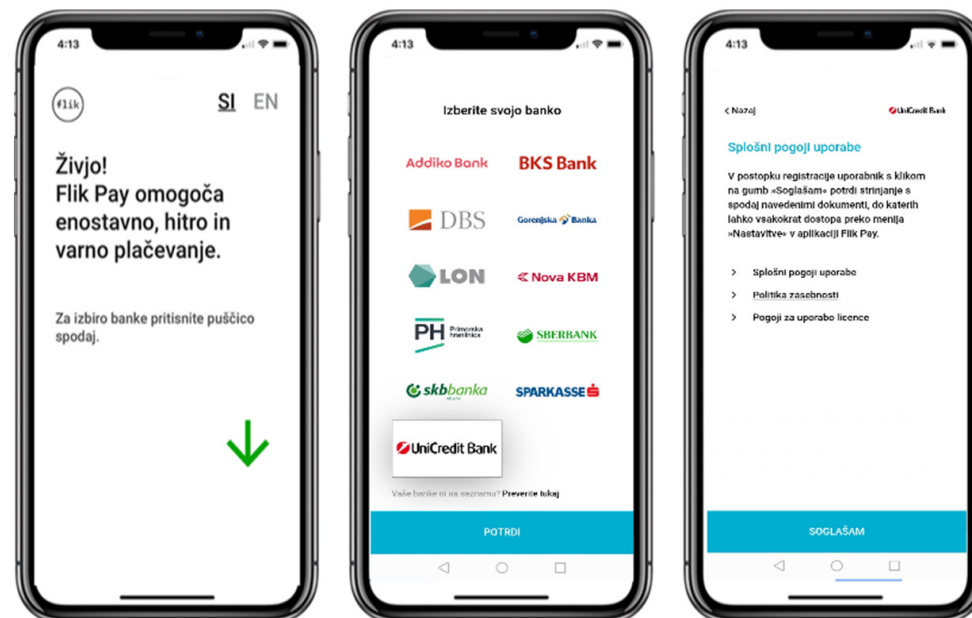


Slika 13: Prikaz mobilne aplikacije Flick Pay v spletni trgovini

6. REGISTRACIJA UPORABNIKA V MOBILNI APLIKACIJI FLIK PAY

Ko namestite in odprete mobilno aplikacijo Flick Pay, se odpre pozdravno okno. Za nadaljevanje registracije:

- **kliknite zeleno puščico,**
- **izberite možnost UniCredit Bank,**
- **preberite pogoje uporabe in politiko zasebnosti ter oddajte soglasje.**



Slika 14: Prvi registracijski koraki znotraj mobilne aplikacije Flick Pay

*Spletna povezava do Online poslovanja:

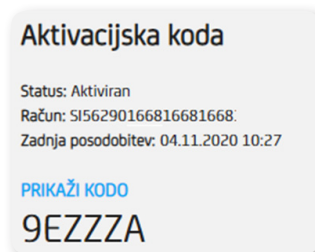
<https://onlineposlovanje.unicreditbank.si>

V nadaljevanju vnesite:

- svojo davčno številko,
- aktivacijsko kodo, ki ste jo prejeli ob registraciji kontaktov.



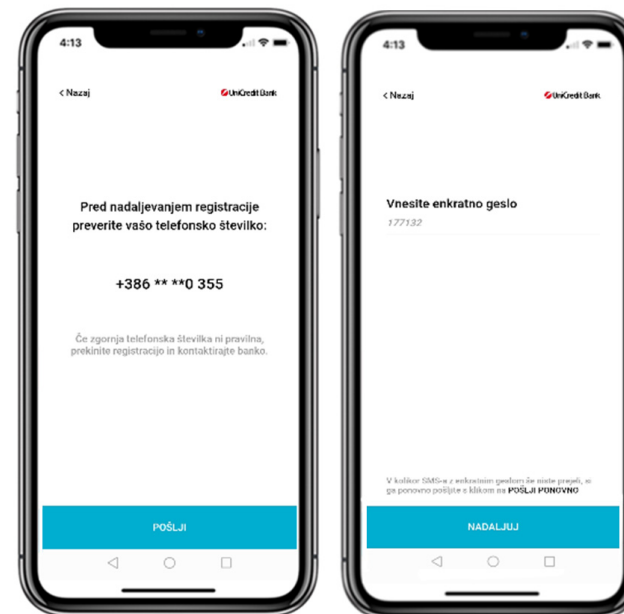
Slika 15: Vnos podatkov ob prvi uporabi aplikacije



Slika 16: Prikaz kode iz postopka registracije kontaktov

Po vnosu podatkov se v mobilni aplikaciji Flick Pay izpiše vaša telefonska številka, na katero boste prejeli enkratno geslo. Na ta način preverimo, da ste to res vi. Če prikazana telefonska številka ni pravilna, prekinite z registracijo in kontaktirajte banko. Registracija je možna samo z uporabo **slovenske telefonske številke**.

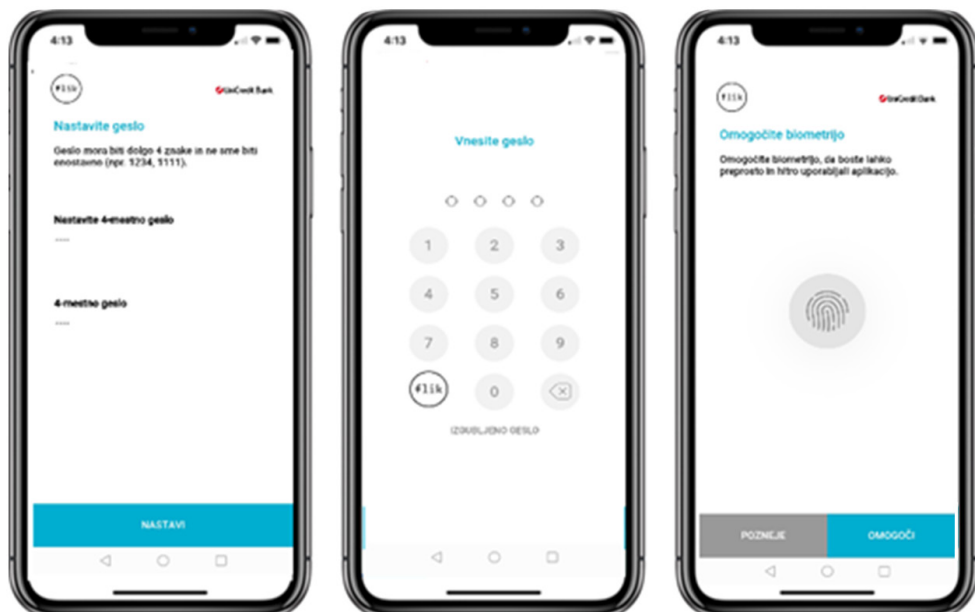
Enkratno geslo, ki ste ga prejeli na svojo mobilno številko, vnesite v okvirček »Vnesite enkratno geslo«.



Slika 17: Potrjevanje imetnikove mobilne naprave z enkratnim geslom

Nato nastavite **geslo**, ki ga boste uporabljali za **vstop v mobilno aplikacijo Flick Pay in potrditev plačil**.

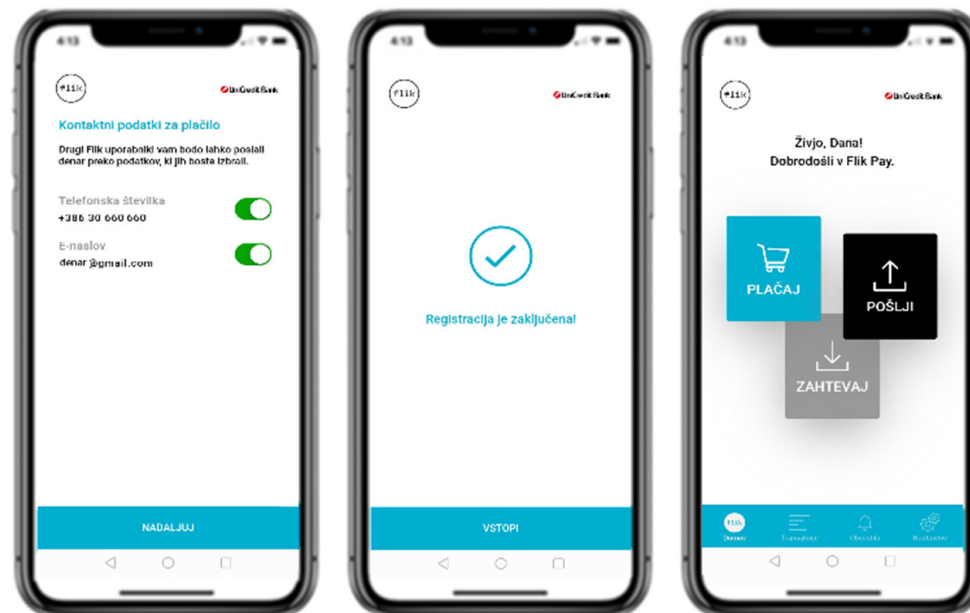
Tukaj si lahko za potrditev nastavitve tudi prstni odtis ali prepoznavanje obraza (biometrija), če vaš telefon to omogoča.¹



Slika 18: Nastavitve vstopnega gesla ali prstnega odtisa

¹ Prstni odtis ali slika obraza sta shranjena na vaši mobilni napravi, zato morate poskrbeti za varno ravnanje z njima ter pravilno hranjenje in zaščito na mobilni napravi. Banka podatkov o prstnem odtisu in sliki obraza ne obdeluje (na primer jih ne hrani in do njih ne dostopa), kar pomeni, da banka ni upravljavec tovrstnih osebnih podatkov. Prav tako ni mogoče šteti, da po naročilu banke tovrstne podatke obdeluje pogodbeni obdelovalec.

Ko **nastavite geslo** in določite **kontaktne podatke**, je registracija zaključena. Odpre se pozdravno okno in lahko pričnete z uporabo mobilne aplikacije Flick Pay.



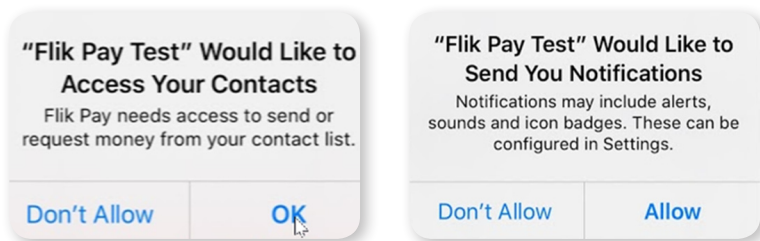
Slika 19: Zaključek registracijskega postopka in osnovni zaslon mobilne aplikacije Flick Pay

S tem je registracija zaključena in lahko pričnete z uporabo aplikacije ter opravite svoje prvo plačilo.

7. PLAČILO PREK MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY

Preden začnete s plačilom, lahko omogočite mobilni aplikaciji Flik Pay zahtevana dovoljenja.

- **Dostop do imenika.** Iz imenika boste izbirali osebe, ki jim boste nakazovali denar. V kolikor zavrnete dostop do imenika, bo funkcionalnost izbire kontakta onemogočena in s tem tudi nakazovanje prek kontakta iz imenika.
- **Dostop do kamere.** Funkcijo omogočite, da boste za plačila na POS terminalih lahko uporabljali skeniranje QR kode. V primeru, da dostopa do kamere ne omogočite, skeniranje QR kode ne bo mogoče.
- **Dostop do elektronske pošte.** Funkcijo omogočite, da boste kontaktom lahko pošiljali vabila. V kolikor dostopa ne omogočite, pošiljanje po elektronski pošti ne bo mogoče.
- **Dovoljenje za pošiljanje obvestil.** Funkcijo omogočite, da boste prejeli obvestila o prejetem plačilu ali zahtevku za plačilo. V kolikor dovoljenje za pošiljanje obvestil ne omogočite, sporočila ne bodo dostavljena.



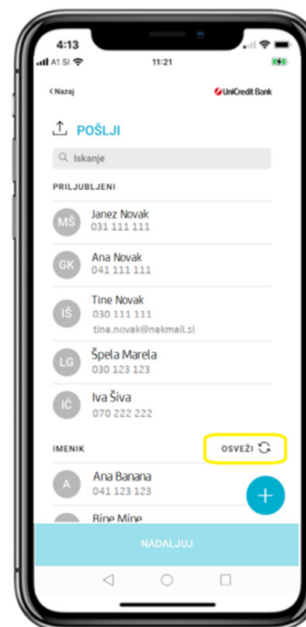
Slika 20: Dovoljenja v mobilni aplikaciji Flik Pay



Vsa dovoljenja lahko urejate v nastavitvah telefona. S plačilom pričnete v glavnem meniju.

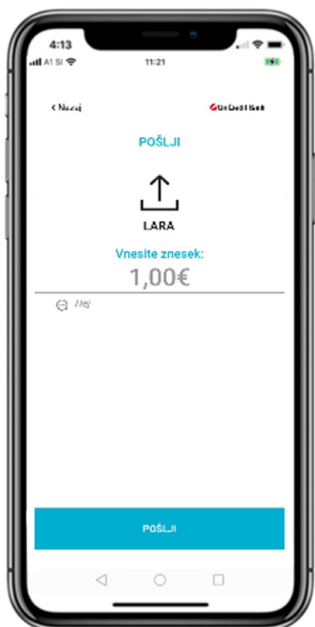
Izberite možnost »Pošlji«, da omogočite zahtevana dovoljenja in Izberite prejemnika plačila iz obstoječih kontaktov v telefonu ali dodajte nov stik.

Slika 21: Pošlji denar



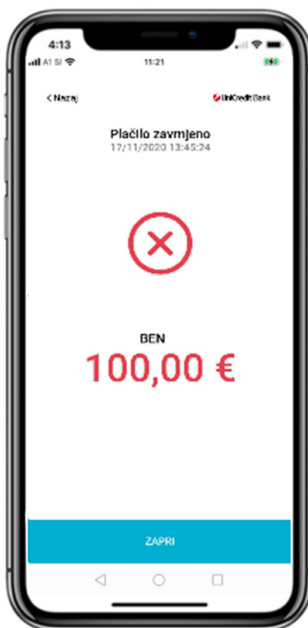
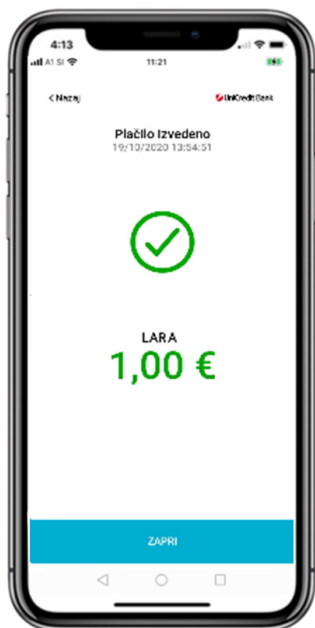
Izberite kontakt iz svojega seznama kontaktov. Na vrhu se bodo izpisali vaši priljubljeni kontakti, katerim ste že pošiljali plačila, v nadaljevanju pa vsi ostali kontakti iz imenika. Ko dodate nov kontakt v telefonski imenik na svoji mobilni napravi, morate seznam kontaktov v mobilni aplikaciji Flik Pay osvežiti. To naredite tako, da kliknete krožne puščice poleg naslova seznama »Kontakti«. Takrat se posodobi seznam v mobilni aplikaciji Flik Pay.

Slika 22: Izbira kontakta



Vnesite znesek plačila in po želji dodajte sporočilo prejemniku.

Slika 23: Vnos zneska za plačilo



Preverite informacije o plačilu in ga potrdite z geslom ali prstnim odtisom oz. prepoznavo obraza.

Mobilna aplikacija Flik Pay vas bo obvestila, ali je bilo plačilo izvedeno.

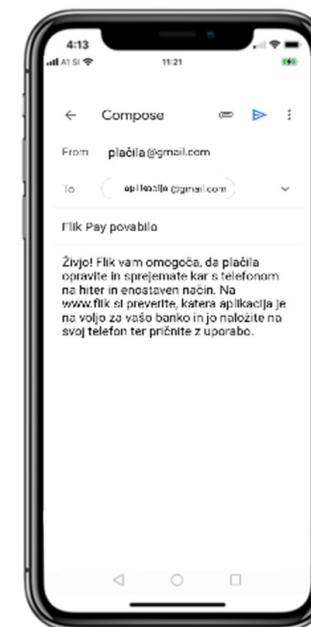
Slika 24: Prikaz obvestila o izvedeni ali zavrnjeni transakciji

8. VABILO NEREGISTRIRANEMU UPORABNIKU

Če prejemnik nima aktivnega Flik Pay računa, se vam v aplikaciji izpiše obvestilo in predlog vabila. Novega uporabnika lahko povabite k uporabi mobilne aplikacije Flik Pay s SMS sporočilom ali po elektronski pošti.



Slika 25: Vabilo po SMS



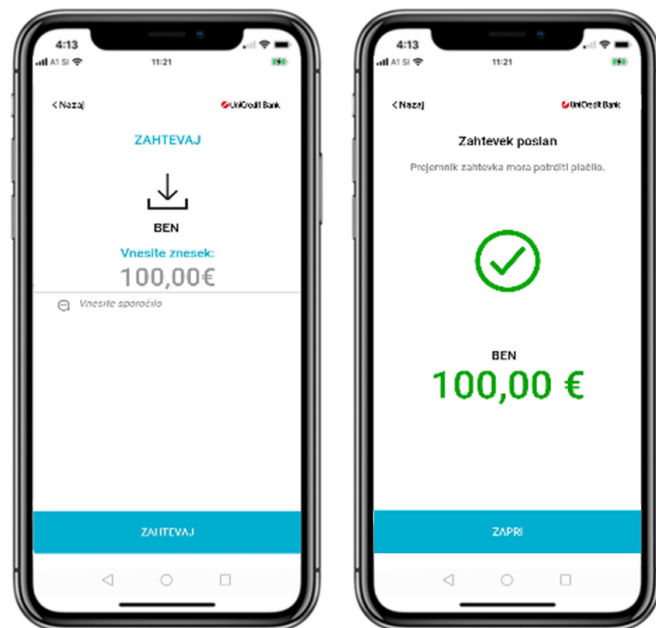
Slika 26: Vabilo po elektronski pošti

9. ZAHTEVEK ZA PLAČILO

Mobilna aplikacija Flik Pay omogoča zahtevek za nakazilo le od registriranih uporabnikov. V glavnem meniju izberite možnost »Zahtevaj«. Izberite uporabnika, vnesite znesek in po želji dodajte sporočilo ter potrdite zahtevek.



Slika 27: Zahtevaj plačilo

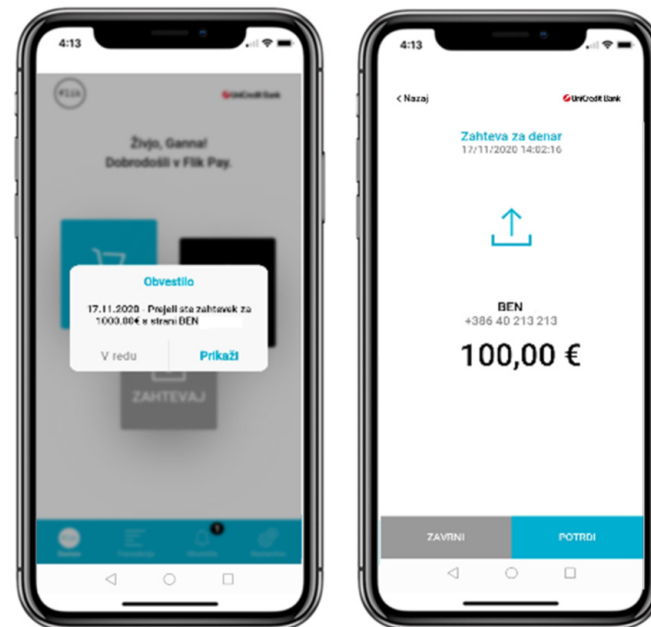


Zahtevak bo poslan uporabniku.

Slika 28: Prikaz vnosa zahteve za plačilo

Drugi uporabnik bo prejel zahtevek kot potisno obvestilo na mobilnem telefonu in med obvestili znotraj mobilne aplikacije Flik Pay.

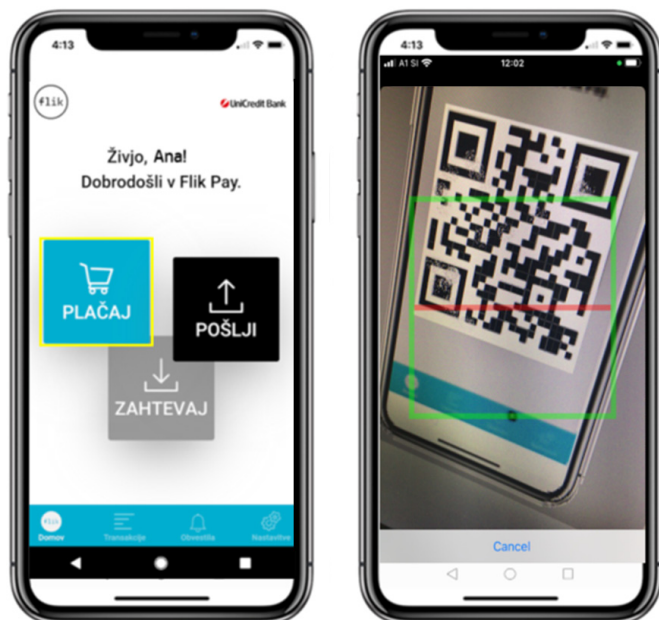
Ko uporabnik odpre zahtevek, ga lahko potrdi ali pa ga zavrne.



Slika 29: Prikaz prejetege zahtevka za plačilo

10. PLAČILO NA POS-TERMINALU

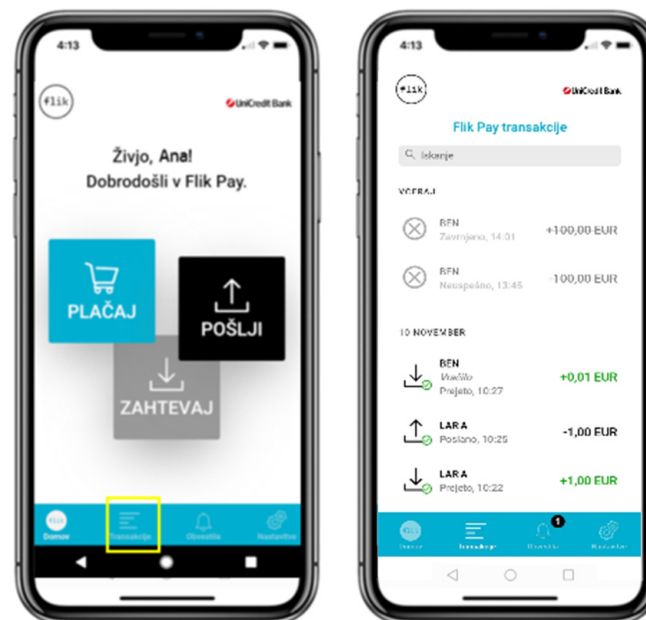
Plačila na POS-terminalih pri trgovcih trenutno še niso na voljo. V glavnem meniju izberite možnost »**Plačaj**«, ki avtomatično odpre fotoaparat vašega telefona, v kolikor ste mobilni aplikaciji Flick Pay ob registracijskem postopku dovolili dostop do kamere.



Slika 30: Plačilo s QR kodo (še ni na voljo)

11. PREGLED TRANSAKCIJ

Vse transakcije, ki so bile izvedene prek mobilne aplikacije Flick Pay, so takoj vidne v meniju »Transakcije«.



Slika 31: Prikaz zgodovine plačil, opravljenih z mobilno aplikacijo Flick Pay

S klikom na transakcijo se izpišejo podrobnosti transakcije in unikatna referenčna številka, ki jo navedete v primeru vprašanj ali reklamacij.



Slika 32: Prikaz podrobnosti transakcije



Deli

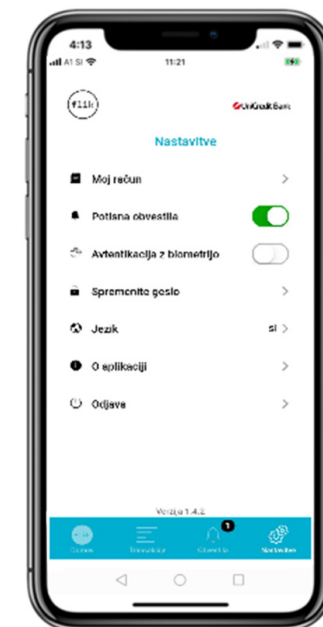
Informacije o posamezni transakciji lahko delite prek družbenih medijev ali elektronske pošte s klikom na gumb »Deli«.

12. NASTAVITVE MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY

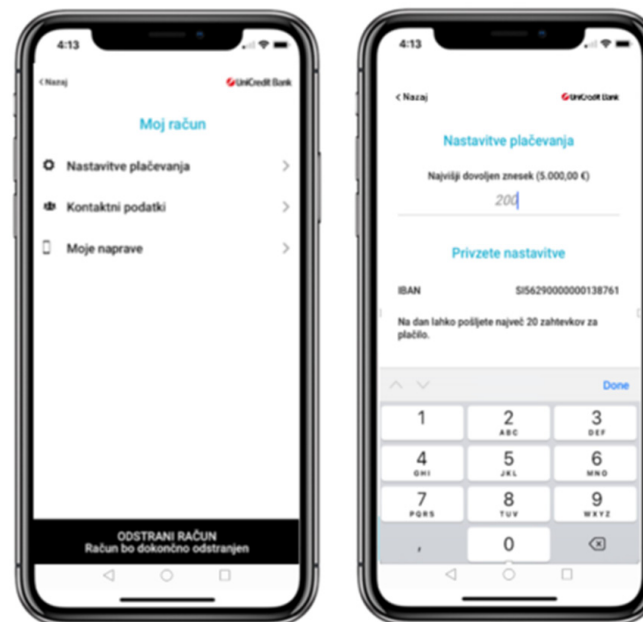
V nastavitvah mobilne aplikacije Flick Pay lahko:

- določite Flick kot privzeto plačilno sredstvo,
- dovolite potisna obvestila, ki vas obveščajo o prilivih na vaš račun,
- nastavite svoj prstni odtis,
- spremenite geslo in jezik,
- pregledate informacije o mobilni aplikaciji Flick Pay,
- se odjavite iz mobilne aplikacije Flick Pay.

Poleg tega lahko v nastavitvah spremenite najvišji znesek posameznega plačila. Izberite »Nastavitve plačevanja« in vnesite želeno vrednost. Privzeta nastavev je 5.000 EUR. Znesek lahko poljubno znižate, ne morete pa ga nastaviti višje od omenjene vrednosti.

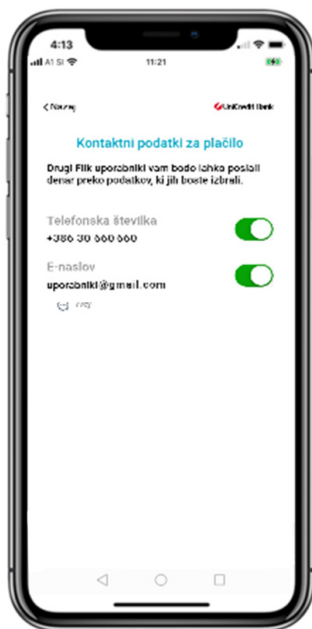


Slika 33: Prikaz nastavitvev



Slika 34: Nastavev najvišjega dovoljenega zneska plačila

Kontaktne podatke, ki ste jih registrirali v spletnem bančništvu ob prvi registraciji, lahko v nastavitvah mobilne aplikacije Flick Pay tudi izključite, kar pomeni, da vam plačniki prek izključenega kontakta ne bodo več mogli pošiljati denarja. Popolno odstranitev ali popravek posameznega kontakta uredite v Online poslovanju*, kjer ste prejeli aktivacijsko kodo.



Slika 35: Aktivacija in deaktivacija kontaktnih podatkov

13. DEAKTIVACIJA

Če želite odstraniti Flick Pay račun in prekiniti uporabo mobilne aplikacije Flick Pay, lahko to uredite v Online poslovanju*, kjer ste opravili registracijski postopek in nato izbrišete mobilno aplikacijo Flick Pay iz svoje mobilne naprave. Drugi način prekinitve uporabe aplikacije Flick Pay je omogočen znotraj mobilne aplikacije Flick Pay, pri čemer prekinitve izvedete v treh korakih:



Korak 1:

Deaktivirajte kontaktni podatek v meniju
Nastavitve → Moj račun → Kontaktni podatki.

Slika 36: Deaktivacija kontaktnih podatkov

*Spletna povezava do Online poslovanja:

<https://onlineposlovanje.unicreditbank.si>



Korak 2:
Odstranite račun
Nastavitve → Moj račun → Odstrani račun.

Korak 3:
Izbrišite mobilno aplikacijo Flik Pay iz mobilne naprave.

Slika 37: Dokončna odstranitev Flik Pay računa, brisanje podatkov TRR in kontaktov iz Flik sheme

14. POMOČ UPORABNIKOM

Pomoč uporabnikom je na voljo 24/7
na telefonski številki **+386 1 471 51 40**
in na **info@unicreditgroup.si**.

Sama odstranitev mobilne aplikacije Flik Pay, ne da bi hkrati izvedli koraka 1 in 2, ne bo ukinila vašega Flik računa. Ponovno registracijo za vnovično uporabo mobilne aplikacije Flik Pay lahko izvedete v Online poslovanju, kot je navedeno v točki 3 (na strani 3).

Za brisanje uporabniškega računa lahko zaprosite tudi v poslovalnici ali s klicem v kontaktni center.

Ta navodila za uporabo veljajo od 18. 11. 2021.