

SPLOŠNI POGOJI ZA NAJEM IN UPORABO FLIK POS APLIKACIJE ZA SPREJEMANJE FLIK TAKOJŠNJIH PLAČIL NA PRODAJNIH MESTIH

I. OPREDELITEV POJMOV

S Splošnimi pogoji za najem in uporabo **Flik POS aplikacije za sprejemanje Flik takojšnjih plačil na prodajnih mestih** (v nadaljevanju: **Splošni pogoji**), družba UniCredit Banka Slovenija d.d. ureja pogoje najema in uporabe Flik POS mobilne aplikacije na prodajnem mestu Poslovnega partnerja, s katerim ima sklenjeno **Pogodbo o najemu in uporabi Flik POS aplikacije za sprejemanje Flik takojšnjih plačil na prodajnih mestih**.

Posamezni izrazi, uporabljeni v Splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- (1) **Izdajatelj Splošnih pogojev** je UniCredit Banka Slovenija d.d., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, SWIFT oznaka BACXSI22, info@unicreditgroup.si, www.unicreditbank.si, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani št. reg.vl. 1/10521/00, matična številka 5446546 (v nadaljevanju: **Banka**). Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljena na spletni strani Banke Slovenije. Organ, pristojen za nadzor izdajatelja je Banka Slovenije.
- (2) **Poslovni partner** je pravna oseba, samostojni podjetnik ali zasebnik, ki z Banko sklene Pogodbo o najemu in uporabi Flik POS mobilne aplikacije za sprejemanje Flik takojšnjih plačil na prodajnih mestih.
- (3) **Prodajno mesto** je posamezna lokacija ali podružnica ali predstavništvo Poslovnega partnerja v Republiki Sloveniji, kot ga določi Poslovni partner v skladu s Pogodbo o najemu in uporabi Flik POS aplikacije za sprejemanje Flik takojšnjih plačil na prodajnih mestih, kjer je nameščena programska oprema in na katerem bo Poslovni partner uporabljal programsko opremo ter Flik plačila kot način plačila nakupa blaga oziroma storitev.
- (4) **Plačnik** je uporabnik aplikacije, ki omogoča takojšnja Flik plačila, ki izvede plačilo Flik.
- (5) **Pooblaščen partner Banke** je ustrezno izbrana in strokovno usposobljena pravna oseba, ki za Banko izvaja storitve podpornih procesov v zvezi z uporabo programske in strojne opreme ter sprejemanjem Flik plačil, kot načinom plačila nakupa blaga oziroma storitev. V Splošnih pogojih izraz storitve oziroma dejavnosti Banke vključuje tudi storitve oziroma dejavnosti, ki jih po nalogu Banke izvaja oziroma izvede pooblaščen partner Banke.
- (6) **Procesni center** je pravna oseba, s katero ima Banka sklenjeno veljavno pogodbo za procesiranje (obdelovanje) opravljenih plačilnih transakcij.
- (7) **Kontaktni center** je organizacijska enota Banke ali pooblaščenega partnerja Banke, ki skrbi za sprejem in ustrezno usmeritev reklamacijskih zahtevkov ter drugih vprašanj, povezanih z delovanjem programske opreme in sprejemanjem Flik plačil kot načinom plačila nakupa blaga oziroma storitev. Telefonska številka kontaktnega centra je objavljena na spletni strani Banke.
- (8) **Programska oprema** vključuje aplikacijo, ki omogoča prenos podatkov med prodajnim mestom, procesnimi centri in Banko. Programska oprema je lahko nameščena na različni strojni opremi, ki je v lasti Poslovnega partnerja. Flik POS aplikacija se lahko namesti na naprave, ki podpirajo Android operacijski sistem, od verzije 7 naprej in iOS operacijski sistem, od verzije 11 naprej.
- (9) **Mobilna aplikacija Flik Pay** (v nadaljevanju **Flik aplikacija**) je programska oprema za mobilne naprave z operacijskim sistemom Android ali iOS, ki omogoča izvajanje takojšnjih plačil med uporabniki različnih bank v Sloveniji.
- (10) **Flik POS aplikacija** je aplikacija, ki omogoča Poslovnemu partnerju sprejem takojšnjih plačil.
- (11) **Alias** je kontaktni podatek (mobilna številka in/ali e-naslov) uporabnika, ki ju je uporabnik sporočil Banki in ju naknadno v Flik aplikaciji aktiviral za uporabo v imeniku Flik.
- (12) **Imenik Flik** je tehnična rešitev, ki se uporablja za pridobitev podatkov o transakcijskem računu prejemnika plačila za plačilni nalog na podlagi Alias.
- (13) **Avtorizacija** je prenos podatkov o opravljeni plačilni transakciji med Flik aplikacijo plačnika in Flik POS aplikacijo Poslovnega partnerja, ki je lahko uspešna ali neuspešna.
- (14) **Uspešna avtorizacija** pomeni odobritev plačila nakupa blaga oziroma storitev z dobroimetjem imetnika mobilne aplikacije Flik na transakcijskem računu.
- (15) **Neuspešna avtorizacija** pomeni zavrnitev plačila nakupa blaga oziroma storitev v Flik mobilni aplikaciji iz razloga, ki se izpiše na Flik POS aplikaciji.
- (16) **Avtentikacija** je preverjanje identitete imetnika Flik mobilne aplikacije. Pri spletnih plačilih se najpogosteje uporablja 3D Secure standard, ki zahteva dvofaktorsko identifikacijo. Pogodba o najemu in uporabi Flik POS aplikacije za sprejemanje Flik takojšnjih plačil na prodajnih mestih je pogodba, ki jo sklene Poslovni partner z Banko. V njej so opredeljene medsebojne pravice ter obveznosti Banke in Poslovnega partnerja v zvezi z najemom in uporabo Flik POS aplikacije kot načinom za prejem plačila nakupa blaga in storitev.
- (17) **Delovni dan Banke** je vsak dan, razen sobote, nedelje in dela prostih dni po vsakokrat veljavni zakonodaji Republike Slovenije.
- (18) **Tarifa** je vsakokrat veljavni cenik storitev Banke.
- (19) **BIPS IP** je rešitev BIPS za procesiranje takojšnjih plačil in drugih transakcij v skladu s shemo SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) Scheme Rulebook.
- (20) **Takojšnje plačilo** je elektronsko plačilo, na voljo ves dan, vse dni v tednu, s takojšnjo ali skoraj takojšnjo izvršitvijo oz. odobritvijo sredstev na računu prejemnika plačila in posredovanjem potrditve plačniku.
- (21) **Plačilo Flik** je takojšnje plačilo z mobilno napravo, ki se izvede takoj, kadarkoli – 24/7 na strojni opremi Poslovnega partnerja, na kateri ima nameščeno Flik POS aplikacijo (v nadaljevanju Flik plačilo).
- (22) **Transakcijski račun** je plačilni račun, ki ga odpre in vodi Banka za uporabnika za namen izvrševanja plačilnih transakcij in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za uporabnika.
- (23) **QR koda** je dvodimenzionalna koda, ki jo je možno brati s pametnim telefonom.
- (24) **Brezstično poslovanje** pomeni, da se za izvedbo plačilne transakcije uporablja približevanje mobilnega aparata strojni opremi, na kateri je nameščena Flik POS aplikacija in podpira NFC tehnologijo. Komunikacija poteka prek NFC (Near Field Communication) tehnologije.
- (25) **Soglasje za izvršitev plačilne transakcije**, opravljene z mobilno aplikacijo Flik, pomeni pravilno vnesen PIN ali potrditev plačila z biometrijo imetnika Flik aplikacije ali pravilno vnesena varnostna koda ali, v primeru brezstičnega poslovanja do določenega zneska, dejanje približanja mobilnega aparata z mobilno aplikacijo Flik PAY plačnika k mobilni aplikaciji Flik POS trgovca.
- (26) **Reklamacija** je pritožba ali nesoglasje s strani Poslovnega partnerja, banke ali plačnika pri izvajanju kartičnih in takojšnjih plačil Flik na prodajnem mestu.

II. OBVEZNOSTI BANKE

II.1. NAMESTITEV PROGRAMSKE OPREME

- (1) Banka bo omogočila Poslovnemu partnerju namestitev programske opreme, ko bo dobila vrnjen pravilno izpolnjen in podpisan obrazec Naročilo Flik storitev v skladu s Pogodbo.
- (2) Banka bo v roku 7 delovnih dni od podpisa pogodbene dokumentacije Poslovnemu partnerju omogočila, da si namesti Flik POS aplikacijo:
 - uporabniki naprav z operacijskim sistemom Android si bodo aplikacijo lahko namestili iz Google Play spletne trgovine,
 - uporabniki naprav z operacijskim sistemom iOS si bodo aplikacijo lahko namestili iz Apple store spletne trgovine.

- (3) Banka bo v roku 7 delovnih dni od podpisa pogodbene dokumentacije poslala Poslovnemu partnerju registracijske podatke za registracijo v Flik POS aplikaciji na kontakt, ki ga je navedel v obrazcu Naročilo Flik storitev.
- (4) Poslovni partner bo po uspešno opravljeni registraciji v aplikaciji lahko dodajal in odstranjeval dodatne uporabnike ter njihove Aliase, ki bodo uporabljali aplikacijo.
- (5) Banka ne odgovarja za nepravilno delovanje Flik aplikacije v primeru, da je uporabnik spreminjal sistemske oz. tovarniške nastavitve, ki so za normalno uporabo strojne naprave zaklenjene, ali kako drugače manipuliral s strojno napravo.
- (6) Banka zagotavlja 99,50 % delovanje programske opreme.

III.2. SEZNAM OPRAVLJENIH PLAČILNIH TRANSAKCIJ

- (1) Poslovni partner bo videl posamezno Flik plačilo na transakcijskem računu takoj ob nastanku. Transakcija bo vidna enako kot vsa ostala plačila na transakcijskem računu poslovnega partnerja.
- (2) Poslovni partner bo videl posamezno Flik plačilo na transakcijskem računu takoj ob nastanku transakcije tudi v Flik POS aplikaciji.
- (3) Poslovni partner bo takoj ob posameznem izvedenem Flik plačilu videl tudi znesek obračunanega nadomestila za sprejemanje Flik plačil.
- (4) Banka bo vodila evidenco o prometu in stanju na transakcijskem računu Poslovnega partnerja ter ga obveščala o vseh spremembah stanja na tem računu z izpiski prometa in stanja, ki jih bo prejel v roku ter na način, izbran v vlogi za odprtje transakcijskega računa. Papirni izpisek bo Banka poslala na zadnji znani naslov, ki ga ima v svoji evidenci, razen če se pogodbeni stranki v okviru pogodbe o vodenju transakcijskega računa ne dogovorita drugače.

III. OBVEZNOSTI POSLOVNEGA PARTNERJA

III.1. UPORABA PROGRAMSKE OPREME

- (1) Poslovni partner zagotavlja in odgovarja, da se programska oprema uporablja s skrbnostjo dobrega gospodarja v skladu s Pogodbo, z Navodilom prodajnim mestom za poslovanje s Flik plačili ter s Splošnimi pogoji, kar velja za vse osebe, ki bi programsko opremo uporabljale.
- (2) Poslovni partner zagotavlja in odgovarja, da se programska oprema uporablja izključno in le za namene, določene s Pogodbo in/ali Splošnimi pogoji.
- (3) Poslovni partner na vsakem prodajnem mestu vzpostavi in izvaja redni nadzor nad programsko opremo.
- (4) Poslovni partner ne sme brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja Banke izvesti kateregakoli posega v programsko opremo, ki je v lasti Banke.
- (5) Banka ne odgovarja za nepravilno delovanje programske opreme v primeru, da je uporabnik spreminjal sistemske oz. tovarniške nastavitve, ki so za normalno uporabo strojne naprave zaklenjene ali kako drugače manipuliral s strojno napravo.
- (6) V primeru vdora v programsko opremo ali zaznave vdora v programsko opremo, Poslovni partner nemudoma preneha uporabljati programsko opremo, o tem obvesti policijo in do njihovega prihoda zavaruje programsko opremo in poskrbi, da se ohranijo vse morebitne sledi in dokazi o zlorabi ali vdoru v programsko opremo. Ob tem Poslovni partner o vsem navedenem nemudoma obvesti tudi kontaktni center Banke.
- (7) Poslovni partner po potrebi sodeluje ter Banki in/ali pooblaščenim predstavnikom drugih pristojnih institucij pomaga pri ugotavljanju okoliščin ter pri preiskavi zlorabe programske opreme oziroma njenega dela oziroma vdora v programsko opremo.

III.2. SPREJEMANJE FLIK TAKOJŠNJIH PLAČIL

- (1) V nobenem primeru Poslovni partner ne sme imetnikom Flik aplikacije izplačati gotovine, niti ne sme katerikoli drugi osebi dovoliti ali omogočiti, da bi imetnikom Flik aplikacije izplačala gotovino.

- (2) Poslovni partner lahko zahteva za plačilo nakupa blaga oziroma storitev s Flik plačilom le tolikšen znesek, kot bi ga lahko zahteval za plačilo nakupa blaga oziroma storitev z gotovino.
- (3) Poslovni partner ne sme določiti najnižjega in/ali najvišjega zneska nakupa blaga oziroma storitev, ki ga je mogoče poravnati s Flik plačilom.
- (4) Najvišji možni znesek Flik plačila znaša 15.000,00 evrov in je določen s pravili Flik sheme. O spremembi najvišjega možnega zneska bo Banka Poslovnega partnerja obvestila z objavo na svoji spletni strani.
- (5) Flik POS aplikacija takoj ob nastalem Flik plačilu izpiše ali je bilo to odobreno ali zavrnjeno.

III.3. OZNAKE NA PRODAJNEM MESTU

- (1) Poslovni partner v času trajanja pogodbe na prodajnem mestu na vidnem mestu ob vhodu oziroma dostopu v prostore prodajnega mesta označi, da se plačilo nakupa blaga oziroma storitev lahko izvede s Flik plačili.
- (2) Banka Poslovnemu partnerju brezplačno dostavi nalepke in druge tiskovine v skladu s Splošnimi pogoji in Pogodbo, za katere Poslovni partner pravočasno zaprosi Banko.
- (3) Logotipi blagovne znamke Flik plačil niso last Poslovnega partnerja in jih mora po prenehanju Pogodbe nemudoma odstraniti z vseh prodajnih mest. Banka lahko to odstranitev zahteva tudi pred prenehanjem pogodbe.

III.4. PRENOS PODATKOV S FLIK POS APLIKACIJE V PROCESNI CENTER

- (1) Podatki o uspešno ali neuspešno opravljenih ali zavrnjenih Flik plačilnih transakcijah se s Flik POS aplikacije takoj prenesejo v procesni center v elektronski obliki.
- (2) Banka ne odgovarja za kakršnokoli posredno ali neposredno škodo, ki bi nastala zaradi oziroma v zvezi z nedelovanjem procesnih centrov, in sicer tako nedelovanjem procesnega centra Banke kot tudi nedelovanjem drugih procesnih centrov, domačih ali tujih, na primer, vendar ne izključno, procesnega centra Bankart d.o.o.
- (3) Poslovni partner za vsako strojno napravo zagotavlja nemoten ter neprekinjen dostop do telekomunikacijskih povezav, ki so potrebne za nemoteno delovanje strojne opreme. Banka ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi oziroma v zvezi z motenim in/ali prekinjenim dostopom do telekomunikacijskih povezav.
- (4) Poslovni partner izrecno soglaša, da Banka za namene uveljavitve svojih pravic in obveznosti iz naslova Pogodbe ter Splošnih pogojev uporabi podatke o uspešno ali neuspešno opravljenih ali zavrnjenih plačilnih transakcijah.

III.5. HRAMBA IZPISOV IZ FLIK POS APLIKACIJE IN NJIHOVO POSREDOVANJE BANKI

- (1) Izpisi ali kopije iz Flik POS aplikacije ne smejo biti posredovani katerikoli tretji osebi, z izjemo pooblaščenih oseb Banke ali kadar tako določa zakon, ter jih Poslovni partner strogo varuje kot poslovno skrivnost.
- (2) Poslovni partner v primeru reklamacije Flik plačila posreduje Banki v roku 8 dni izpis ali kopijo iz Flik POS aplikacije o uspešno opravljeni transakciji, za katero ni dobil nakazila na svoj transakcijski račun s strani Banke.

III.6. VARSTVO PODATKOV

- (1) Poslovni partner ne sme voditi, evidentirati, snemati, shranjevati ali uporabiti katerih koli podatkov o imetnikih Flik aplikacije v kakršni koli obliki.
- (2) Poslovni partner zagotovi in prepreči, da bi katera koli druga oseba vodila, evidentirala, snemala, shranjevala ali uporabila katere koli podatke o imetnikih Flik aplikacije in v ta namen izvede vse potrebne ukrepe.
- (3) V primeru neprimerne in/ali nezadostne varovanja podatkov o imetnikih Flik aplikacije Poslovni partner nosi vse finančne, materialne in druge posledice svojih dejanj in/ali opustitev.

- (4) Poslovni partner ne sme zbirati, shranjevati ali uporabiti oziroma uporabljati katerih koli podatkov v zvezi z izvajanjem Pogodbe, razen tistih podatkov, ki so v Pogodbi in/ali Splošnih pogojih izrecno navedeni in opredeljeni ter v teh primerih zgolj za namene, kot so izrecno določeni v Pogodbi in/ali Splošnih pogojih.

III.7. UPORABA PROGRAMSKE OPREME

- (1) Poslovni partner vseskozi zagotavlja, da je uporaba programske opreme in sprejemanje Flik takojšnjih plačil (v nadaljevanju: **delovanje Poslovnega partnerja**) v celoti skladno z veljavno zakonodajo Republike Slovenije (v nadaljevanju: **standardi, predpisi in zakonodaja**) in zahtevami Flik sheme.
- (2) V primeru odstopanj od standardov, predpisov in zakonodaje v delovanju Poslovnega partnerja slednji Banko o vsakem takem odstopanju nemudoma obvesti ter ji posreduje natančen načrt odprave odstopanja z jasno opredeljenim rokom, v katerem bo odstopanje v celoti odpravljeno (v nadaljevanju: **poročilo Poslovnega partnerja**).
- (3) Banka ima pravico od Poslovnega partnerja kadar koli zahtevati, da ji omogoči in zagotovi izvedbo nenapovedanega pregleda njegovega delovanja ter preverbo ustreznosti njegovega delovanja glede na standarde, predpise in zakonodajo (v nadaljevanju: **pregled Banke**).
- (4) Poslovni partner Banki izrecno dovoli, da redno nadzira njegovo delovanje, tako predvsem, vendar ne izključno, njegovo delovanje v zvezi s postopki obvladovanja tveganj pri sprejemanju Flik plačil kot načinom plačila nakupa blaga oziroma storitev (v nadaljevanju: **nadzor Banke**).
- (5) V primeru, da Banka ugotovi, da delovanje Poslovnega partnerja ni v skladu s standardi, predpisi in zakonodajo, o tem obvesti Poslovnega partnerja, ki tako ugotovljene neskladnosti v svojem delovanju nemudoma odpravi in o njihovi odpravi obvesti Banko.
- (6) V primeru, da je v skladu s standardi, predpisi in zakonodajo potrebno izvesti določene postopke in/ali preiskave zaradi odprave neskladnosti v delovanju Poslovnega partnerja, vse morebitne stroške teh postopkov in/ali preiskav v celoti nosi Poslovni partner, ki se s slednjimi finančnimi posledicami že vnaprej v celoti in izrecno strinja.
- (7) Banka v zvezi s kršitvami standardov, predpisov in zakonodaje pri oziroma v delovanju Poslovnega partnerja ne nosi in ne sme nositi nobene odgovornosti, niti materialnih, finančnih ali drugih posledic. V primeru, da bi za Banko nastale kakršne koli posledice, slednje v celoti prevzame Poslovni partner ter Banki nemudoma in brez ugovorov povrne vso škodo ter vse nastale stroške.
- (8) V primeru spremembe standardov, predpisov in zakonodaje ima Banka pravico ustrezno spremeniti ter uskladiti Splošne pogoje, v kolikor bi bile te spremembe in uskladitve potrebne.

IV. FINANČNE OBVEZNOSTI IN PRAVICE BANKE

- (1) Banka Poslovnemu partnerju izstavi račun za mesečno uporabnino Flik POS aplikacije v skladu s Pogodbo do desetega dne v mesecu za pretekli mesec. Rok plačila računa je 8 dni od dneva izstavitve računa.
- (2) Banka Poslovnemu partnerju prvič izstavi račun za mesečno uporabnino Flik POS aplikacije za tisti mesec, v katerem je Poslovni partner opravil registracijo v Flik POS aplikacijo in za število aplikacij, ki jih je v tem mesecu uporabljal.
- (3) V primeru, da Poslovni partner s strani Banke izstavljenega računa v delu ali v celoti ne plača v roku, kot je določen na računu in/ali v Splošnih pogojih, je Banka upravičena do zakonskih zamudnih obresti od zapadlega in neplačanega zneska računa, in sicer od prvega dne zamude plačila računa dalje do dneva plačila.
- (4) Banka svoje obveznosti do Poslovnega partnerja iz naslova opravljenih Flik plačil (v nadaljevanju: **Obveznosti Banke**) izpolni in poravna v skladu s Pogodbo, takoj ali skoraj takoj ob nastanku uspešne transakcije, tudi v primerih nedelovnih dni Banke (24/7).
- (5) Pri določitvi in opredelitvi višine Obveznosti Banke se upoštevajo vse uspešno opravljene plačilne transakcije, o katerih podatki prispejo v

procesni center v skladu s Splošnimi pogoji in o katerih podatke izkaže Poslovni partner v skladu s Splošnimi pogoji s predložitvijo izpisa ali kopije dokazila o uspešno opravljeni transakciji iz Flik POS aplikacije.

- (6) Banka svoje Obveznosti iz naslova Flik plačil poravna v evrih.
- (7) Banka pooblašča Poslovnega partnerja, da sprejme vsakokratno nakazilo denarnih sredstev za poravnavo Obveznosti Banke v skladu s Splošnimi pogoji in Pogodbo, Poslovni partner pa pooblastilo Banke sprejema ter z njim izrecno soglaša.
- (8) Banka ima pravico, da svoje zapadle in neplačane terjatve, ki jih ima do Poslovnega partnerja iz naslova Pogodbe in Splošnih pogojev, pobota z zapadlimi in neplačanimi terjatvami Poslovnega partnerja, ki jih ima ta do Banke iz naslova Obveznosti Banke. Poslovni partner vnaprej izrecno soglaša in se s pobotom izrecno strinja.

V. FINANČNE OBVEZNOSTI IN PRAVICE POSLOVNEGA PARTNERJA

- (1) Poslovni partner svoje obveznosti do Banke iz naslova plačila nadomestil za sprejemanje Flik plačil in uporabo Flik POS aplikacije izpolni ter poravna v višini in rokih v skladu s Pogodbo in Splošnimi pogoji ter Tarifo banke.
- (2) V primeru, da Poslovni partner svojih obveznosti do Banke iz katerega koli naslova ne poravna, mu Banka posreduje obvestilo o nepravilnih obveznostih. Strošek obvestila o nepravilnih obveznostih Poslovni partner poravna v skladu s Splošnimi pogoji in Tarifo.
- (3) Pogodbeni partner se izrecno odpoveduje varstvu iz 316. člena Obligacijskega zakonika in soglaša, da lahko Banka svoje vsakokrat zapadle in neplačane denarne terjatve do uporabnika iz naslova katerega koli pogodbenega razmerja, sklenjenega z Banko, pobota z nasprotnimi zapadlimi terjatvami uporabnika do Banke iz naslova katerega koli dobroimetja uporabnika pri Banki, vključno z vsemi sredstvi na transakcijskemu računu uporabnika in drugimi depozitnimi sredstvi uporabnika.

VI. POSLEDICE NEPRAVILNOSTI TER NAPAK PRI UPORABI STROJNE IN PROGRAMSKE OPREME TER SPREJEMANJU PLAČILNIH KARTIC

- (1) Banka ima pravico, da zavrne plačilno transakcijo in/ali zadrži plačilo v zvezi z opravljeno plačilno transakcijo v naslednjih primerih:
- če plačilna transakcija ni rezultat uporabe Flik plačila oz. uporabe Flik aplikacije tako na strani plačnika kot na strani Poslovnega partnerja,
 - če ni pridobljena oziroma ni pravilno pridobljena avtorizacija za odobritev plačila nakupa blaga oziroma storitev z dobroimetjem imetnika Flik aplikacije na transakcijskem računu,
 - če Flik plačila s svojega transakcijskega računa ni potrdil imetnik transakcijskega računa,
 - če imetnik Flik aplikacije Flik plačila ni potrdil z močno ali dvofaktorsko avtentikacijo,
 - če obstaja sum zlorabe Flik aplikacije ali sum dopustitve zlorabe,
 - če obstaja sum obstoja nepravilnosti pri poslovanju na prodajnem mestu in/ali sum obstoja nepravilnosti pri izpolnjevanju kriterijev za minimalno varnost poslovanja s Flik plačili,
 - če Poslovni partner za isti nakup blaga oziroma storitev izvede več Flik plačil,
 - če Poslovni partner ne posluje v skladu s Pogodbo in/ali Splošnimi pogoji,
 - če Poslovni partner ne upošteva pravil Flik sheme in/ali veljavne zakonodaje Republike Slovenije in/ali zahtevanih standardov poslovanja,
 - če Banka prejme reklamacijo imetnika Flik aplikacije na opravljeno plačilno transakcijo,
 - če imetnik Flik aplikacije ugovarja izvedbi plačilne transakcije, Poslovni partner pa v zvezi s to plačilno transakcijo Banki nemudoma ne posreduje potrčila o uspešno opravljeni Flik transakciji.

- (2) V primeru izvedbe plačilne transakcije v korist Poslovnega partnerja s strani Banke, za katero se naknadno izkaže, da ni bila izvedena v skladu s Pogodbo in/ali Splošnimi pogoji, Poslovni partner Banki nemudoma vrne celotni znesek plačila oziroma znesek vseh denarnih sredstev, ki so mu bila nakazana s strani Banke na podlagi te plačilne transakcije, najkasneje pa v roku 8 dni od dneva ugotovitve nepravilnosti oziroma neupravičenosti opravljene plačilne transakcije, skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi od dneva izvedbe plačila oziroma nakazila denarnih sredstev Poslovnemu partnerju s strani Banke dalje do vračila zneska plačila oziroma vračila zneska nakaznih denarnih sredstev Banki.
- (3) V primeru suma zlorabe Flik aplikacije ima Banka pravico nemudoma ustaviti poslovanje na Flik POS aplikaciji Poslovnega partnerja ter posredovati podatke o tako zaznanem sumu zlorabe in /ali dopustitve zlorabe ter o Poslovnem partnerju pristojnim organom, s čimer Poslovni partner izrecno soglaša ter Banki izrecno dovolji.

VII. REKLAMACIJE IMETNIKA FLIK APLIKACIJE

- (1) Poslovni partner kot prejemnik plačila in plačnik, sta glede takojšnjih plačil Flik izvedenih na prodajnih mestih Poslovnega partnerja (v nadaljevanju: transakcija), upravičena do vložitve reklamacije pri banki v naslednjih primerih:
- Transakcija ni bila dokončana, pri čemer je plačnik prejel informacijo, da je bila transakcija uspešno izvedena, Poslovni partner pa, da do dokončanja transakcije ni prišlo.
 - Plačnik ob pregledu prometa poslovanja na svojem transakcijskem računu nima navedenega zneska transakcije prodajnega mesta, kjer naj bi bila izvedena transakcija.
 - Je bil plačnik večkratno obremenjen za enkratni nakup ali pa je bil plačnik obveščten, da transakcija ni bila uspešna in je nakup plačal z drugim plačilnim sredstvom.
 - Je plačnik po izvedeni transakciji opazil, da znesek transakcije ni bil enak znesku cene na računu, ki mu ga je izstavil Poslovni partner.
 - Plačnik transakcije ni opravil in meni, da gre za zlorabo.
- Za kakovost blaga oziroma storitev, katerih nakup je bil plačan s Flik plačilom, odgovarja izključno in le Poslovni partner. Vse reklamacije in ugovore plačnika, iz naslova neprejema blaga ali storitev, nedelujočega ali okvarjenega blaga, neustreznega blaga ali storitev, odpovedanih storitev ali ponarejenega blaga, katerih nakup je bil plačan s Flik plačilom, rešuje Poslovni partner neposredno s plačnikom.
- (2) V primeru, da so v postopku obravnave reklamacije plačnika nastali določeni stroški, te stroške v celoti nosi Poslovni partner, ki jih je dolžan Banki povrniti na njen prvi poziv.
- (3) Poslovni partner se obvezuje z Banko aktivno sodelovati pri reševanju reklamacij plačnikov ter na zahtevo Banke takoj podati vsa pojasnila in dokazila glede izvedbe transakcije, ki je predmet reklamacije. Kot dokazila se štejejo zlasti, ni pa omejeno na: račun za izstavljeno blago oziroma opravljeno storitev, naročilnica blaga oziroma storitve s strani plačnika, izpisek prometa poslovanja na transakcijskem računu Poslovnega partnerja, ipd.
- (4) Če banka ugotovi, da je reklamacija plačnika utemeljena, bo za znesek vračila transakcije, ki jo je Poslovni partner prejel, bremenila transakcijski račun Poslovnega partnerja, s čimer ta izrecno soglaša in takšno bremenitev dopušča. Banka za navedeni znesek reklamirane transakcije lahko bremenita transakcijski račun Poslovnega partnerja tako v času veljavnosti Pogodbe, kot tudi po njenem prenehanju in/ali v primeru morebitnega začetka insolventnega postopka in/ali morebitnega drugega postopka prenehanja nad Poslovnim partnerjem, s čimer Poslovni partner izrecno soglaša in Banki to dopušča.
- (5) Če banka ugotovi, da postopki na prodajnem mestu niso bili opravljeni skladno s Pogodbo o najemu in uporabi Flik POS mobilne aplikacije za sprejemanje Flik takojšnjih plačil na prodajnih mestih in skladno z določili teh Splošnih pogojev ter je zaradi tega banki ali plačniku ali tretji osebi nastala škoda, je Poslovni partner dolžan to škodo v celoti

povrniti skupaj z zamudnimi obrestmi za čas od prejema reklamirane transakcije do dneva vračila. Trgovec s sprejemom teh splošnih pogojev soglaša, da lahko banka za znesek te škode zmanjša plačila svojih obveznosti do trgovca za naslednja obračunska obdobja, vse do dokončnega poplačila škode.

- (6) Če se naknadno, po že rešeni reklamaciji, ugotovi, da je bila reklamacija stranke neupravičena, in da trgovec ni ravnal v nasprotju s temi splošnimi pogoji oziroma, da ni na kakršen koli drug način prispeval k nastanku navedenih primerov, Banka znesek reklamacije, za katerega je bremenila transakcijski račun trgovca, vrne trgovcu na njegov transakcijski račun.

VIII. REKLAMACIJE POSLOVNEGA PARTNERJA

- (1) Poslovni partner poda reklamacijo v zvezi z že opravljeno plačilno transakcijo tako, da kontaktnemu centru po elektronski pošti ali na elektronski naslov, ki je naveden na obrazcu Zahtevke za obravnavo Flik transakcij posreduje pravilno in popolno izpolnjen ter podpisan obrazec skupaj z izpisom ali kopijo uspešno opravljene transakcije. Obrazec Zahtevke za obravnavo Flik transakcij je objavljen na spletni strani Banke.
- (2) Banka reši reklamacijo Poslovnega partnerja v roku 7 delovnih dni od dneva prejema popolne reklamacije Poslovnega partnerja v primeru, da rešitev reklamacije Poslovnega partnerja vključuje preklic opravljene plačilne transakcije.

V primeru, da rešitev reklamacije Poslovnega partnerja vključuje ponovno oziroma dodatno plačilo nakupa blaga oziroma storitev z dobroimetjem imetnika Flik mobilne aplikacije, to zaradi specifičnosti Flik plačil ni mogoče.

IX. RAZNO

- (1) Poslovni partner lahko oglašuje, da kot način plačila nakupa blaga oziroma storitev sprejema Flik plačila, pri čemer tako oglaševanje v ničemer ne sme škodovati ugledu Banke.
- (2) Poslovni partner ne sme brez vnaprejšnjega pisnega soglasja Banke na prodajnem mestu uporabljati imena ali logotipa Banke za namene lastnega promoviranja in/ali promoviranja prodajnega mesta.
- (3) Poslovni partner o vseh morebitnih spremembah, ki bi nastale v zvezi z izvajanjem Pogodbe, oziroma spremembah, ki bi nastale v zvezi s poslovnimi podatki oziroma z dejavnostjo prodajnega mesta, oziroma spremembah, ki bi lahko kakorkoli vplivale na medsebojno poslovno sodelovanje z Banko, nemudoma pisno obvesti Banko s priporočeno pošto s povratnico. V nasprotnem primeru Poslovni partner nosi vse finančne, materialne in druge posledice zaradi opustitve obvestila Banki in/ali nepravočasnega obvestila Banki.
- (4) Pred morebitno spremembo pravnega statusa Poslovnega partnerja in/ali spremembo dejavnosti Poslovnega partnerja in/ali spremembo dejavnosti prodajnega mesta (v nadaljevanju: **nameravana sprememba Poslovnega partnerja**), Poslovni partner Banko o tako nameravani spremembi Poslovnega partnerja predhodno pisno obvesti ter predhodno pridobi njeno pisno soglasje za nameravano spremembo Poslovnega partnerja. V primeru, da Banka pisnega soglasja za nameravano spremembo Poslovnega partnerja ne poda oziroma odkloni v roku 15 dni do dneva prejema obvestila, se šteje, da je Banka soglasje podala.
- (5) Poslovni partner terjatev, ki jih ima do Banke iz naslova Pogodbe in/ali Splošnih pogojev, ne sme odstopiti nobeni tretji, pravni ali fizični osebi, brez predhodnega pisnega soglasja Banke. V nasprotnem primeru je odstop terjatev neveljaven in brez učinkov za Banko.

X. ODGOVORNOST ZA NASTANEK ŠKODE IN STROŠKOV

- (1) V primeru, da Poslovni partner krši katero koli določilo Splošnih pogojev in/ali Pogodbe in/ali zavezo in/ali obveznost, določeno v Splošnih pogojih in/ali Pogodbi, nosi vse finančne, materialne in druge posledice

te kršitve ter neomejeno in v celoti odgovarja za vso škodo ter se zavezuje to škodo in vse stroške, ki bi jih Banka imela v zvezi s tem, nemudoma v celoti in brez ugovorov povrniti Banki.

- (2) Škodo in/ali stroške, kot so ti opredeljeni v prejšnji točki, Poslovni partner povrne Banki v višini, določeni v Tarifi. V primeru, da višina škode in/ali stroškov ni določena v Tarifi, Poslovni partner povrne Banki vso dejansko izkazano škodo in/ali vse dejansko izkazane stroške.

XI. PRENEHANJE SODELOVANJA

- (1) Pogodba se lahko odpove s 30-dnevnim odpovednim rokom (v nadaljevanju: **Odpoved**).
- (2) Pisna odpoved mora biti drugi pogodbeni stranki poslana kot priporočena pošta s povratnico.
- (3) Odpovedni rok začne teči naslednji dan po dnevu, ko druga pogodbená stranka prejme Odpoved. Šteje se, da je Poslovni partner Odpoved prejel po preteku 15 dni od dneva oddaje priporočene pošiljke na pošto na zadnji znani naslov Poslovnega partnerja, ki ga ima Banka v svoji evidenci.
- (4) Banka ima pravico nemudoma enostransko odstopiti od Pogodbe brez odpovednega roka in s takojšnjimi učinki prenehanja pogodbenega razmerja (v nadaljevanju: **Odstop**) v naslednjih primerih:
- če bi Banka po sklenitvi Pogodbe prejela zahtevo katere od članic Flik sheme za prenehanje poslovnega sodelovanja s Poslovnim partnerjem,
 - če bi Poslovni partner kršil Pogodbo in/ali Splošne pogoje ter jih v dodatnem 15-dnevnem roku po prejemu pisnega poziva Banke na odpravo kršitev ne bi odpravil, pri čemer se šteje, da je Poslovni partner pisni poziv Banke na odpravo kršitev prejel najkasneje po preteku 15 dni od dneva oddaje priporočene pošiljke na pošto na zadnji znani naslov Poslovnega partnerja, ki ga ima Banka v svoji evidenci,
 - če bi Flik aplikacija bila zlorabljena na prodajnem mestu in bi poslovni partner zlorabo Flik aplikacije dopustil,
 - če bi Poslovni partner kršil svoje finančne obveznosti do Banke in teh v dodatnem 15-dnevnem roku po prejemu pisnega poziva Banke na odpravo kršitev ne bi odpravil, pri čemer se šteje, da je Poslovni partner pisni poziv Banke na odpravo kršitev prejel najkasneje po preteku 15 dni od dneva oddaje priporočene pošiljke na pošto na zadnji znani naslov Poslovnega partnerja, ki ga ima Banka v svoji evidenci,
 - če Poslovni partner v treh zaporednih mesecih ne bi opravil niti ene plačilne transakcije na Flik POS aplikaciji,
 - če Banka oceni, da se je finančni položaj Poslovnega partnerja bistveno poslabšal in to vpliva na poslovno razmerje med Banko ter Poslovnim partnerjem.

V zgoraj navedenih primerih se Pogodba šteje za razvezano z dnem, ko Poslovni partner prejme izjavo Banke o Odstopu. Šteje se, da je Poslovni partner prejel izjavo Banke o Odstopu najkasneje po preteku 15 dni od dneva oddaje priporočene pošiljke na pošto na zadnji znani naslov Poslovnega partnerja, ki ga ima Banka v svoji evidenci.

Poslovni partner neomejeno in v celoti odgovarja za vso škodo, ki bi Banki nastala v zvezi Odstopom.

Poslovni partner zoper Banko ne bo uveljavljal nobenih odškodninskih in/ali morebitnih drugih zahtevkov v zvezi z Odstopom ter se vsem morebitnim zahtevkom zoper Banko že vnaprej izrecno odpoveduje.

S prenehanjem Pogodbe Banka Poslovnemu partnerju onemogoči uporabo Flik POS aplikacije.

XII. KONČNE DOLOČBE

- (1) Splošni pogoji so sestavni del Pogodbe in imajo značaj pogodbe.
- (2) Poslovni partner s podpisom Pogodbe potrdi seznanitev z vsebino Splošnih pogojev in poda svoje soglasje k veljavnosti Splošnih pogojev.
- (3) Banka v skladu z veljavnimi predpisi in svojo poslovno politiko spreminja Splošne pogoje.

- (4) O vsaki spremembi Splošnih pogojev oziroma o uvedbi novih Splošnih pogojev Banka obvesti Poslovnega partnerja pisno po pošti, v primeru, če ta posluje z uporabo sistemov elektronskega bančništva, pa preko sistemov elektronskega bančništva, spremembo Splošnih pogojev oziroma nove Splošne pogoje pa objavi na svoji spletni strani www.unicreditbank.si.
- (5) V primeru, da Poslovni partner ne soglašá s spremembami Splošnih pogojev, lahko odstopi od Pogodbe tako, da Banko o tem obvesti v roku 15 dni od dneva objave spremenjenih oziroma novih Splošnih pogojev na spletni strani Banke. V nasprotnem primeru se šteje, da se Poslovni partner s spremenjenimi oziroma novimi Splošnimi pogoji v celoti strinja in jih sprejema.
- (6) Za reševanje morebitnih sporov iz naslova Pogodbe in/ali Splošnih pogojev je pristojno sodišče v Ljubljani.
- (7) Pogodba in Splošni pogoji se presojajo po pravu Republike Slovenije.

Splošni pogoji veljajo od dne 01. 10. 2023.